



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	El Trébol, Chinchiná- Caldas. (Presencial)	20/04/2026	8:00 A.M.	11:00 A.M.

OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes. Jesús María Toro.

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo con el líder de la Junta Jesús María Toro con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☐ Operativa ☒ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☒ Intermitencia ☒ Sin conectividad ☒ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: _____



ACTA DE REUNIÓN



Descripción detallada: La comunidad manifiesta que en un principio el servicio fue muy bueno, pero alrededor de 2 meses bajó la calidad del servicio, Los técnicos no han vuelto. El servicio es intermitente y se cae con frecuencia. No tienen servicio en la parte sur de la vereda y una parte del norte.

ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

Presentan intermitencia en el servicio, dependen de varios nodos para que el servicio llegue a la comunidad.

ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

- ☐ Es operativa
☒ Operativa con fallas
☐ No operativa

RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica
Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

- 1.- Foto Del nodo con coordenadas
- 2.- Foto de 4 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad

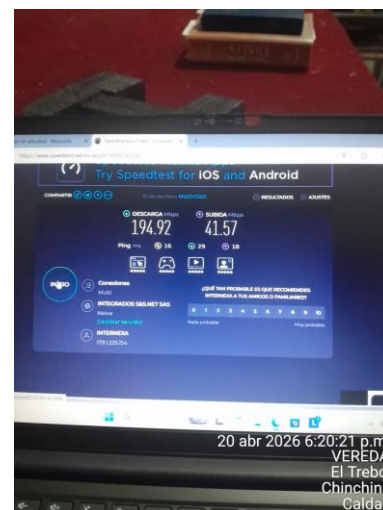
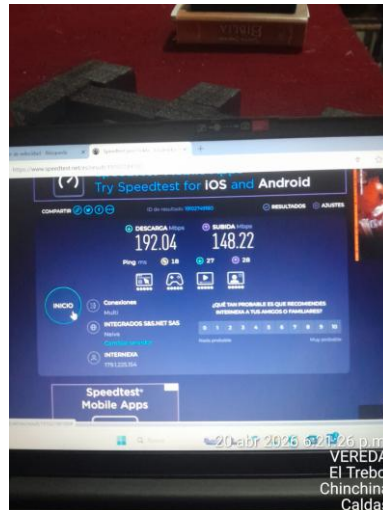


Foto velocidad Nodo



ACTA DE REUNIÓN

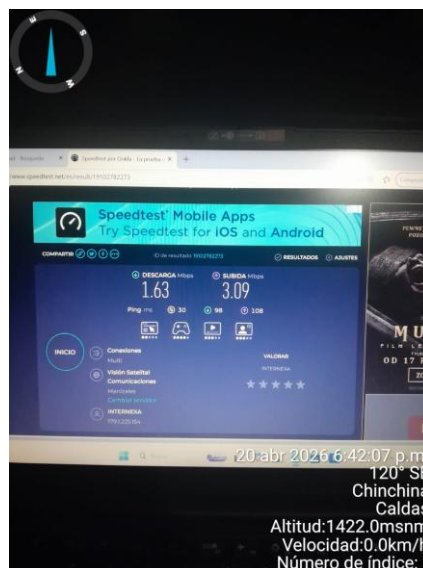


CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Carmen Tamayo - 3218021065

Resultado Test de Velocidad: 1.63 Bajada 3.09 Subida – Tomado desde la antena, Modem Quemado.

Registro Fotográfico

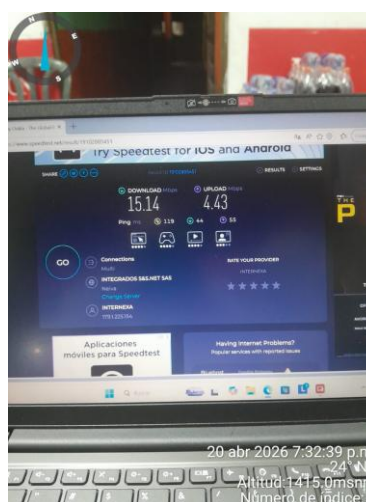


CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Luis Aurelio Castañeda - teléfono 3207243630

Resultado Test de Velocidad: 15.14 Subida – 4.43 Bajada

Registro Fotográfico



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN

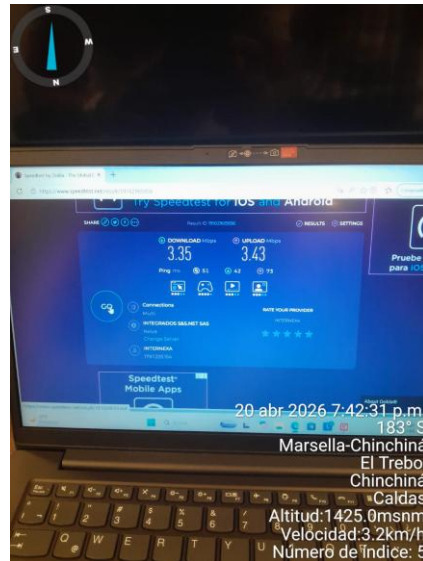


CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Marino Martínez Cardona - teléfono 3046703368

Resultado Test de Velocidad: 3.35 Bajada – 3.43 Subida

Registro Fotográfico

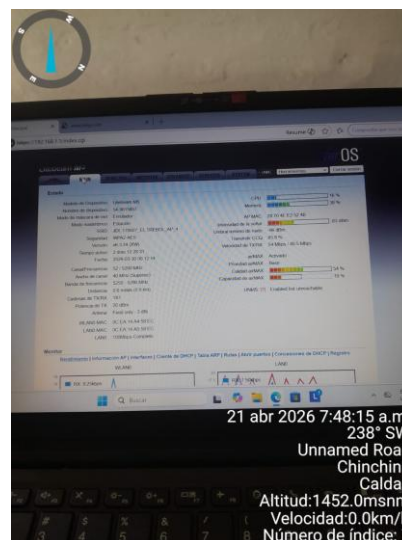


CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Genaro Rodríguez - teléfono. 3208766819

Resultado Test de Velocidad: Por baja señal no dio medición.

Registro Fotográfico



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN

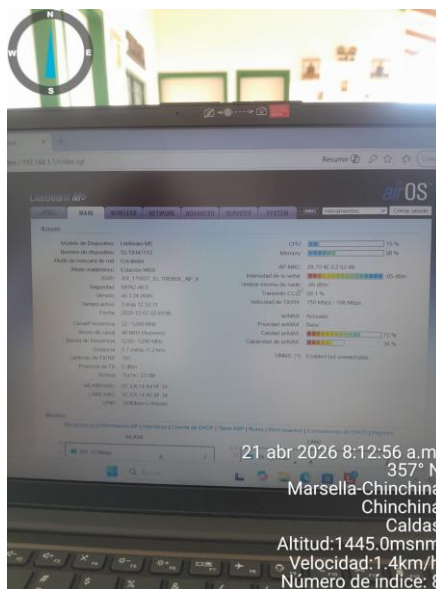


CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Álvaro Cárdenas - teléfono 3208766819

Resultado Test de Velocidad: Por baja señal no dio medición.

Registro Fotográfico



Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Entregar novedad al Ministerio	Juliana Serna López	23/04/2026

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Juliana Serna López	Contratista Mintic	<i>Juliana Serna López</i>

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



ACTA DE REUNIÓN



REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Jesús María Toro.	Presidente JAC	Jesús María Toro.

Anexos Registro fotográfico



https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpgkaPFiKLKagnahiZKI_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTEpHSjRPTy4u&rid=55&GetResponseToken=aSm0lv4RtzwxfskYcgfC--FkBcHKkSCpl8eRye5zM8&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0